



de Bibliotheek
Rotterdam

Vrijwilligersfunctie: Digivrijwilliger

Algemene informatie:

Bibliotheek Rotterdam heeft op verschillende vestigingen een inloopspreekuur voor computer gerelateerde vragen. De digivrijwilliger heeft hierin de belangrijke rol om allerlei 'digitale' vragen van bibliotheekleden te beantwoorden. Reparaties worden overigens niet uitgevoerd. Daarnaast is er een breed aanbod aan mediagerichte workshops, meestal één op één, de zogenaamde 'Cursus op Maat'. Aan de hand van de vraag van de cursist wordt een cursusaanbod opgesteld en uitgevoerd.

Taak/werkzaamheden vrijwilliger:

Beantwoorden van vragen van bibliotheekleden met betrekking tot het gebruik van computers, tablets, smartphones en software.

Werktijden: in overleg

Functie-eisen:

- Vaardigheid in het omgaan met de computer, internet en e-mail
- Rustig en begrijpelijk informatie over kunnen brengen
- Goede beheersing van de Nederlandse taal
- Servicegerichte instelling en een 'vrijwillig maar niet vrijblijvend'-mentaliteit
- Verantwoordelijkheidsgevoel en gemaakte afspraken nakomen
- Zorgvuldigheid en oplettendheid
- Bereidheid tot het volgen van scholing en deelname aan vergaderingen

Voorwaarden:

- Ondersteuning en begeleiding bij de werkzaamheden
- Prettige werksfeer
- Reiskostenvergoeding op basis van OV (met max.)

Meerwaarde:

- Gratis lidmaatschap van de bibliotheek
- Gratis lidmaatschap Seniorweb
- Mogelijkheid tot deelname aan trainingen voor Seniorweb-ambassadeurs

Voor meer informatie over deze vacature kunt u contact opnemen met Ellen van Schie via 06-13441464 of mail naar mediacoach@bibliotheek.rotterdam.nl