

# de Bibliotheek Rotterdam



## Veelgestelde vragen over Gastlenen

- **Gastlenen**

Wat is Gastlenen?

*Gastlenen betekent dat u met het abonnement van de eigen bibliotheek kunt lenen bij alle andere bibliotheken in Nederland. U heeft een geldig lidmaatschap nodig en een abonnement waarbij Gastlenen is toegestaan.*

- **Gastlenen voor leden van Bibliotheek Rotterdam**

Kunnen leden van Bibliotheek Rotterdam Gastlenen?

*Iedereen die lid is van Bibliotheek Rotterdam, met uitzondering van leden met een Instappas, kan gebruikmaken van Gastlenen.*

- **Gastlenen bij Bibliotheek Rotterdam**

Kunnen leden van andere bibliotheken ook Gastlenen bij Bibliotheek Rotterdam?

*Ja, leden van andere bibliotheken kunnen bij Bibliotheek Rotterdam Gastlenen. Wij hebben een special Gastleenabonnement. Dit jaarabonnement heeft dezelfde voorwaarden als de Instappas. [Meer informatie over de abonnementen en tarieven Bibliotheek Rotterdam.](#)*

- **Inschrijven**

Hoe vraag ik Gastlenen aan?

*Neem bij uw eerste bezoek aan de gastbibliotheek een geldig identiteitsbewijs en de bibliotheekpas van uw eigen bibliotheek mee. Ga ermee naar de informatiebalie. Na controle van de gegevens maakt de balied medewerker een bibliotheekpas van de gastbibliotheek aan. Hiermee kunt u meteen materialen lenen.*

- **Identiteitsbewijs meenemen**

Waarom moet ik een identiteitsbewijs meenemen? Ik ben toch al lid van een bibliotheek?

*De medewerker van de gastbibliotheek controleert uw identiteitsbewijs om zeker te zijn dat de bibliotheekpas van u is. Zo is altijd duidelijk wie welke materialen heeft geleend.*

- **Welk identiteitsbewijs**

Wat geldt als een geldig identiteitsbewijs?

*Een geldig paspoort en geldige identiteitskaart en in sommige bibliotheken ook een geldig Nederlands rijbewijs. Vraag de gastbibliotheek vooraf welk document u moet meenemen.*

- **Abonnement opzeggen**

Ik wil mijn abonnement opzeggen bij mijn eigen bibliotheek, kan ik dan toch nog blijven Gastlenen?

*Nee, als u uw abonnement beëindigt, dan stopt ook de mogelijkheid om te Gastlenen.*

- **Overstappen naar ander abonnement**

Ik wil overstappen naar een ander abonnement bij mijn eigen bibliotheek. Kan ik dan nog blijven Gastlenen bij Bibliotheek Rotterdam?

*Veel abonnementen geven toegang tot Gastlenen, maar niet alle. Dit kunt u het beste even navragen bij uw eigen thuisbibliotheek.*

- **In elke bibliotheek**

Kan ik nu bij elke bibliotheek in Nederland Gastlenen?

*U kunt Gastlenen bij alle deelnemende openbare bibliotheken in Nederland.*

- **In meerdere bibliotheken Gastlenen**

Mag ik in meerdere bibliotheken Gastlenen?

*Ja, u mag in meer gastbibliotheken Gastlenen. U moet zich voor Gastlenen wel bij het eerste bezoek aan elke gastbibliotheek apart inschrijven.*

- **Kosten inschrijven**

Wat kost het inschrijven voor Gastlenen?

*In principe is Gastlenen gratis. Sommige bibliotheken vragen voor een nieuwe pas inschrijfgeld. Informeer hiernaar bij de gastbibliotheek. Bibliotheek Rotterdam rekent geen inschrijvingskosten.*

- **Kosten lenen**

Wat kost het lenen met Gastlenen?

*Veel materialen kunt u gratis lenen. Voor sommige materialen kan een bedrag per uitlening gelden. Dit hangt af van de uitleenvoorwaarden van de gastbibliotheek. Informeer hiernaar bij de gastbibliotheek.*

[Voorwaarden Bibliotheek Rotterdam.](#)

- **Hoeveel materialen lenen**

Hoe kan ik zien hoeveel boeken ik kan lenen met mijn gastlidmaatschap bij de gastbibliotheek?

*Daarvoor gaat u naar de website van uw gastbibliotheek en kijkt daar naar Abonnementen of Leenvoorwaarden. Het aantal staat los van het aantal dat u in uw eigen thuisbibliotheek mag lenen.*

- **Overzicht geleende materialen**

Hoe kan ik zien hoeveel boeken ik heb geleend bij mijn gastbibliotheek?

*Daarvoor gaat u naar de website van uw gastbibliotheek en logt daar in.*

- **Uitleentermijn**

Hoe lang mag ik de materialen lenen?

*De periode dat u materialen in huis mag hebben, hangt af van de uitleenvoorwaarden van de gastbibliotheek. U vindt deze op de website van de gastbibliotheek. [Uitleenspelregels Bibliotheek Rotterdam.](#)*

- **Elders ophalen**

Kan ik materialen in mijn eigen bibliotheek reserveren en ophalen in de gastbibliotheek, of omgekeerd?

*Dit is niet mogelijk, maar ook niet nodig, u kunt materialen ophalen bij de bibliotheek waar u ze hebt gereserveerd.*

- **Waar inleveren?**

Mag ik boeken die ik in een gastbibliotheek heb geleend, inleveren bij mijn eigen bibliotheek? En andersom?

*Dit is nog niet mogelijk, u moet de geleende materialen inleveren bij de bibliotheek waar u ze hebt geleend.*

- **Inleverattentie**

Kan ik ook voor de materialen uit de gastbibliotheek een inleverattentie krijgen?

*Dit hangt af van de gastbibliotheek. Als de gastbibliotheek deze mogelijkheid aanbiedt, kunt u dit aanvragen bij de gastbibliotheek.*

Bibliotheek Rotterdam stuurt, als u uw e-mailadres opgeeft, altijd een inleverattentie.

- **Te laat**

Ik ben te laat met inleveren bij de gastbibliotheek. Wat moet ik nu doen?

*Lever uw boeken of andere materialen zo snel mogelijk in bij de gastbibliotheek. De hoogte van de boete hangt af van de voorwaarden van de gastbibliotheek. De voorwaarden voor Bibliotheek Rotterdam vindt u **hier**.*

- **Gratis internetten**

Kan ik ook gratis internetten met mijn gastleenpas in de gastbibliotheek?

*Bij sommige bibliotheken kan iedereen gratis internetten, bij andere kost dat geld. Gastlenen staat daar los van. Met het gastleenabonnement van Bibliotheek Rotterdam kunt u gratis twee uur internet per dag gebruiken. Daarnaast kunt u onbeperkt wifi gebruiken.*

- **Verhuizen**

Ik ga verhuizen, wat gebeurt er met mijn gastleenabonnement?

*Als u lid blijft van dezelfde bibliotheek, verandert er niets. U moet uiteraard wel uw nieuwe adres doorgeven. Als u lid wordt bij een andere bibliotheek, dan kunt u daar weer een abonnement nemen dat recht op Gastlenen geeft. Daarna kunt u weer Gastlenen bij uw gastbibliotheek (u moet zich daar wel opnieuw aanmelden).*

- **Vraag**

Ik heb een vraag over Gastlenen. Waar kan ik terecht?

*Met een vraag kunt u altijd bij uw gastbibliotheek of thuisbibliotheek terecht.*

- **Klacht**

Ik heb een klacht over Gastlenen. Waar kan ik terecht?

*Met een klacht kunt u altijd bij uw gastbibliotheek of thuisbibliotheek terecht.*