

Veel voorkomende vragen (FAQ) draadloos internet Bibliotheek Rotterdam



Access Point



→ WiFi →



Laptop

Draadloos internet, internetten via accesspoints

De Centrale Bibliotheek beschikt over een draadloos netwerk. Over het draadloze netwerk kunt u internetten niet via een kabel maar via een radiofrequentie. Ter introductie kunt u gratis gebruik maken van het draadloos netwerk. Met uw laptop of een ander apparaat dat is ingesteld op WiFi standaard, maakt u eenvoudig verbinding met het internet. Daarvoor moet uw apparatuur wel voorzien zijn van een draadloze netwerkkaart (802.11b, of 802.11g). Als u het netwerk wilt gebruiken, dient u akkoord te gaan met de draadloos Internet disclaimer van de Bibliotheek Rotterdam.

Accesspoint = apparaat dat draadloos communicatie apparatuur (bv. laptop) in staat stelt om een verbinding te maken met een draadloos netwerk

Wat is draadloos WiFi Internet?

WiFi is draadloos internetten volgens de internationale standaard, niet via een kabel maar via een radiofrequentie. Met WiFi internet is het voor gebruikers mogelijk om met behulp van eigen computerapparatuur een verbinding te maken met het internet zonder gebruik van kabels. Hierdoor bent u niet aan een vaste plaats gebonden, u kunt op verschillende verdiepingen een verbinding tot stand brengen met het internet.

Wie kan gebruik maken van het draadloos netwerk?

Iedereen die akkoord gaat met de internet disclaimer van de Bibliotheek Rotterdam kan gebruik maken van het draadloos netwerk. Leden van Bibliotheek Rotterdam kunnen inloggen d.m.v. de lenerspasnummer. Niet-leden van Bibliotheek Rotterdam kunnen inloggen via een bon met een code die verkrijgbaar is bij de betaalautomaten in de hal van de Centrale Bibliotheek.

Hoe maak ik verbinding met het netwerk?

Zoek het draadloos signaal genaamd [Bibliotheek Rotterdam](#) en klik op [Verbinden](#).

Zijn er specifieke instellingen of wachtwoorden nodig?

Nee, specifieke codering (encryptie), gebruikersnamen en/of wachtwoorden hebt u niet nodig. Zet deze optie in uw browser dan ook uit, als die aan staan. De draadloze verbinding van de Bibliotheek is beschikbaar voor al onze bezoekers. Het draadloos netwerk is gefilterd. Als u niet akkoord gaat met de disclaimer, dan kunt u geen verbinding maken met het internet.

Is informatie op mijn laptop beveiligd tegen hackers terwijl ik verbonden bent?

U bent zelf verantwoordelijk voor de veiligheid van uw laptop. Wij adviseren u altijd op uw laptop een anti-virusprogramma en firewall te gebruiken, naast andere beveiligingstechnieken. De bibliotheek is niet verantwoordelijk voor enig verlies van informatie of schade aan uw laptop als gevolg van het gebruik van het WiFi-netwerk of andere faciliteiten van de bibliotheek.

Waar is het WiFi signaal binnen de bibliotheek te ontvangen?

U kunt het WiFi netwerk gebruiken op alle verdiepingen (behalve bij de Nieuwscentrum op de 1^e etage) van de Centrale Bibliotheek Rotterdam, Hoogstraat 110.

Wat is het voordeel van het WiFi netwerk?

Het WiFi netwerk heeft verschillende voordelen. U hoeft niet te wachten tot er een computer beschikbaar is en u kunt onbeperkt gebruik maken van het netwerk. Er is voorlopig geen tijdslimiet! U kunt dus werken waar, wanneer en hoe lang u wilt. Bewaar uw bestanden wel op uw eigen systeem.

Zijn er ook nadelen bij het gebruik van het draadloos netwerk van de bibliotheek?

Er zijn enkele nadelen: WiFi netwerken kunnen minder veilig zijn; u zult verschillende signaalsterktes opmerken; printen is niet mogelijk, er zijn geen printfaciliteiten beschikbaar.

Ik gebruik een 'Mac' computer en werk dus niet met het Windows-systeem. Kan ik dan nog steeds gebruik maken van draadloos internet?

Ja, met een Mac kunt u ook gebruik maken van het draadloos netwerk. U hebt daar wel een Airport kaart of andere 802.11 b of -g vergelijkbare draadloze kaart en de daarbij behorende software voor nodig.

Is de bibliotheekcatalogus via het draadloos netwerk te raadplegen?

U kunt de bibliotheekcatalogus raadplegen, via het draadloos netwerk. Ga hiervoor wel eerst naar onze website: <http://zoeken.bibliotheek.rotterdam.nl>

Zijn de databanken van Bibliotheek Rotterdam via het draadloos netwerk te raadplegen?

Onze databanken zijn uitsluitend toegankelijk via de computers van de bibliotheek en niet via het draadloos netwerk.

Wat heb ik nodig om gebruik te maken van de WiFi netwerk?

Een laptop-computer, PDA of een dergelijk apparaat met daarin een draadloos netwerkkaart van 802,11b of nieuwer; verder: Internetbrowser (Internet Explorer, Firefox). Een opgeladen accu. Er zijn enkele wandcontactdozen beschikbaar, maar de bibliotheek kan beschikbaarheid niet garanderen.

Hoofdtelefoon als u van plan bent met audiobestanden te werken.

Biedt de bibliotheek laptops of netwerkkaarten aan?

Nee, u moet uw eigen apparatuur meenemen.

Kan ik technische ondersteuning krijgen?

Nee, u bent verantwoordelijk voor de configuratie van uw eigen apparatuur. Bibliotheekmedewerkers kunnen u niet assisteren bij het instellen/ programmeren/ configureren van uw draadloze internetverbinding. Als u niet bekend bent met computers of computernetwerken, adviseren wij u iemand mee te nemen die u kan helpen

Kan ik printen via het WiFi Network?

Nee, printers zijn niet beschikbaar via het WiFi netwerk.

Hoe lang blijft de WiFi verbinding tot stand?

De verbinding blijft bestaan zolang u actief bent op het netwerk. (Let op: na 30 minuten inactiviteit dient u opnieuw in te loggen en akkoord te gaan met de disclaimer van de Bibliotheek Rotterdam.)

Hoe weet ik of het WiFi netwerk goed functioneert?

U moet normaal kunnen surfen nadat u een verbinding met het netwerk gemaakt hebt, en u met de disclaimer akkoord gegaan bent.

Kan ik grote bestanden downloaden?

Wij vragen u geen grote bestanden te downloaden. U deelt de bandbreedte van het WiFi netwerk met andere gebruikers in de bibliotheek.

Is het WiFi netwerk gefilterd?

Ja, alle gebruikers van het netwerk hebben toegang tot een gefilterd internet. U heeft geen toegang tot Messengerdiensten, *e-mail clients*, etc.

Ik kan geen netwerken ontvangen, wat moet ik doen?

Controleer of uw Draadloos netwerkkaart geactiveerd is:

1. Klik op **Start**
2. Ga naar **verbinden met (instellingen, netwerkverbindingen)**
3. Klik op **Alle verbindingen weergeven**
4. Klik met de rechtermuisknop op **Draadloos Netwerkverbinding** en klik op **Inschakelen**.

U krijgt nog steeds geen verbinding met het Netwerk, probeer dan het volgende:

Controleer of uw Windows XP configuratie is ingesteld voor gebruik van een draadloos netwerkverbinding.

1. Ga naar **Start**
2. Kies **Configuratie menu**
3. Klik op **Netwerkverbindingen**
4. Klik met de rechtermuisknop op **Draadloos Netwerk verbindingen** en kies **Eigenschappen**

Onder **verbinden met** moet u het merk en modelnummer van uw draadloos kaart zien.

Onder **Deze verbinding heeft de volgende onderdelen nodig** ziet u: **Client voor Microsoft-netwerken**

1. Kies **Internet Protocol (TCP/IP)** (selecteer deze door erop te klikken).
2. Klik op **Eigenschappen**.
3. Kies **Automatisch een IP adres laten toewijzen**
4. Kies **Automatisch een DNS-serveradres laten toewijzen**.
5. Klik op **OK**
6. Klik op **OK** in het Draadloos Verbinding Eigenschappen scherm.

Het kan zijn dat u uw computer opnieuw moet opstarten, voordat het toegepast wordt. Probeer daarna opnieuw te verbinden.

Zijn alle instellingen die hierboven staan actief, en kunt u nog steeds geen verbinding maken, dan kunt u:

Contoleren of uw computer gebruik maakt van een verbidingsbrug.

1. Ga naar **Start**
2. Kies **Configuratiescherm**
3. Kies **Netwerkverbindingen**
4. U kunt hier een apart icoon zien, met iets in de trend van Verbindingsbrug, of netwerkbrug. Als dit het geval is, klik er dan een keer op met de rechtermuisknop en kies Verwijderen.

Als er geen apart icoon is voor een verbidingsbrug, dan moet u nog steeds hierop controleren.

Klik met de rechtermuisknop op **Draadloos Netwerk Verbinding**; in het menu dat verschijnt kijkt u of u de optie **Verbindingsbrug verwijderen** ziet. Klik erop en verwijder het.

Controleer verder of uw computer NIET geconfigureerd is voor Internet Verbinding delen.

1. Ga naar **Start**
2. Kies **Configuratiescherm**
3. Klik op **Netwerkverbindingen**
4. Klik met de rechtermuisknop op **Draadloos Netwerk Verbindingen** en kies **Eigenschappen**.
5. Kies de **Geavanceerd** tab.
6. Vink het vakje voor **Internetverbinding delen** uit.
7. Klik op **OK**

Als u de Windows Firewall gebruikt of een firewall van een ander, dan kunt u proberen deze eerst uit te zetten en dan uw computer opnieuw op te starten. Als u erin geslaagd bent een verbinding te krijgen, kunt u de Firewall weer aanzetten.

Ik kan geen webpagina krijgen terwijl ik verbonden ben met het netwerk. Wat kan ik doen?

Heeft u de juiste inlogcode gebruikt?

Hebt u op de OK-knop geklikt binnen het disclaimer scherm?

Nee, herstart uw pc en klik bij de disclaimer op **OK**.

Ja, Controleer het volgende:

1. Klik op **Extra** in Internet Explorer
2. Kies **Internet Opties**
3. Klik op de **Verbindingen** tab.
4. Klik op **LAN-instellingen**
5. Controleer of de proxy-server instellingen uitgevinkt zijn.
6. Controleer of de optie Automatisch Configuratiescript gebruiken aangevinkt is.