

20

Uitleenreglement

In deze folder vindt u informatie over het lidmaatschap van Bibliotheek Rotterdam, tarieven, het aantal te lenen materialen, uitleentermijnen, boetes, het inleveren van materialen, de vergoedingen en aansprakelijkheid.

10

Tarieven 2010

Jeugd t/m 17 jaar ..gratis

18 t/m 64 jaar€ 31,00 per 12 maanden

65 jaar en ouder....€ 25,00 per 12 maanden

sterabbonnement....€ 47,50 per 12 maanden

Inschrijfgeld:

vanaf 18 jaar€ 3,00 (éénmalig)

Voor inschrijving is een geldig legitimatiebewijs noodzakelijk (paspoort, rijbewijs of ID-kaart). Het abonnement wordt automatisch verlengd, tenzij vóór of op de vervaldatum opgezegd. Opzeggen kan aan de klantenservicebalie in uw bibliotheek, schriftelijk of per e-mail:

klantenservice@bibliotheek.rotterdam.nl.

Als jeugdleden 18 worden, wordt het lidmaatschap beëindigd. Zij ontvangen een brief over mogelijke voortzetting van hun lidmaatschap in een betaald abonnement.

Kiest u voor een sterabbonnement, dan

- kunt u maximaal 15 bibliotheek materialen lenen in plaats van 10
- vaker verlengen
- leent u 6 weken in plaats van 3 weken
- betaalt u geen inschrijfgeld

Kortingen

Met RotterdamPas (coupon 2010)

Korting nieuw lid€ 10,-

Korting verlenging lidmaatschap€ 10,-

Centrale Discotheek

Leden van de Bibliotheek Rotterdam kunnen op vertoon van hun lenerspas gratis lid worden van de Centrale Discotheek.

Leden van de Centrale Discotheek kunnen met een (gratis) combi-abbonnement, tegen betaling, dvd's en videobanden lenen bij de Bibliotheek Rotterdam. Het combi-

abonnement is verkrijgbaar bij de Centrale Discotheek.

Lenen van boeken, dvd's, video's, cd-roms etc.

Met de lenerspas kunt u maximaal 10 bibliotheekmaterialen lenen; bij een sterabbonnement is dit aantal 15. Omdat de bibliobus over een kleine collectie beschikt, geldt in de bibliobus een maximum aantal van 5.

Materialen die niet beschikbaar zijn in één van de Rotterdamse bibliotheken, kunt u bij de informatiebalies aanvragen via het InterBibliotheccair Leenverkeer (IBL). De kosten bedragen minimaal € 3,- per materiaal, afhankelijk van waar het vandaan moet komen.

In een aantal wijkvestigingen kunt u boeken zonder begeleidend materiaal registreren via de leenautomaat. Het lenen van boeken mét begeleidend materiaal zoals video's, cd-roms of dvd's vindt daar plaats aan de balie. In de Centrale Bibliotheek is het wél mogelijk boeken met begeleidend materiaal via de automaat te lenen.

Bij het lenen van materialen ontvangt u een bon. Op de bon staat onder meer de uiterste terugbrengdatum vermeld. Neem deze bon altijd mee.

Aanvragen en verlengen

U kunt materialen die door anderen geleend zijn, of zich in een andere vestiging van Bibliotheek Rotterdam bevinden, aanvragen bij de balie of op internet. Verlengen kan ook aan de balie in uw bibliotheek of telefonisch via 010-281 62 12.

Verlengen kan in verschillende vestigingen via de leenautomaten.

Lid worden, aanvragen en verlengen kan ook via *Mijn Bibliotheek* op de internetsite van de Bibliotheek Rotterdam. Hier vindt u, nadat u zich heeft aangemeld, een actueel overzicht van de door u geleende materialen en is het mogelijk de beschikbaarheid van materialen op te zoeken en deze aan te vragen.

Uitleentermijn en kosten

Voor de diverse materialen gelden verschillende voorwaarden en kosten.

Boeken/cd-roms/informatieve dvd's

uitleentermijn:3 weken

(met sterabonnement 6 weken)

boete daarna*:€ 0,15 per dag

Bladmuziek

uitleentermijn:6 weken

boete daarna*:€ 0,15 per dag

Toptitels

uitleentermijn:1 week

boete daarna*:€ 0,60 per dag

Let op!

- Als u aangevraagd materiaal niet ophaalt, wordt € 1,- administratiekosten per stuk in rekening gebracht.
- Verlengen kan per materiaal maximaal 3 keer. Alleen met een sterabonnement is 10 keer verlengen nog mogelijk.
- U kunt het materiaal niet verlengen als een andere lener het aangevraagd heeft.
- De leenperiode bij verlenging van materialen gaat in op de dag dat u het materiaal verlengt.
- Bij verlenging van dvd's wordt opnieuw de weekprijs in rekening gebracht. U betaalt deze vanaf de dag van verlenging.

DVD's (entertainment)

uitleentermijn 1 week à € 2,40

boete daarna*:€ 0,60 per dag

Tijdschriften (alleen in de wijkvestigingen)

uitleentermijn:3 weken

boete daarna*:€ 0,15 per dag

Fotokopieën en prints

zwart-wit.....€ 0,15

kleurkopieën, A4...€ 1,00

kleurkopieën, A3...€ 1,50

(*tenzij verlengd)

Inleveren tijdens openingstijden

In de vestigingen van Bibliotheek Rotterdam kunt u tijdens openingstijden uw materialen inleveren bij de inleverbus of aan de balie. Vergeet niet eventuele bijlagen (cd-roms e.d.) samen met de geleende materialen terug te brengen!

De ingeleverde materialen worden dezelfde dag verwerkt. Een mogelijke boete wordt in de wijkvestigingen aan de uitleenbalie verrekend. In de Centrale Bibliotheek is het betalen van een boete ook mogelijk via de betaalautomaten op de begane grond.

Inleveren buiten openingstijden

Een aantal bibliotheekvestigingen heeft een inleverbus aan de buitenzijde, die u kunt gebruiken als de bibliotheek gesloten is. De via deze bus ingeleverde materialen worden tijdens openingsuren van de bibliotheek administratief verwerkt. Dat betekent dat 's avonds na sluitingstijd ingeleverde materialen pas op de eerstvolgende openingsdag worden verwerkt. Heeft u ze op de uiterste uitleendag ingeleverd, dan bent u op de dag van verwerking een boete verschuldigd.

Op tijd terugbrengen

■ Drie weken na het verstrijken van de uitleentermijn ontvangt u een bericht. U wordt hierin geattendeerd op de verstrijking van de leentermijn met het verzoek de materialen terug te brengen. In dit bericht wordt ook de verschuldigde boete vermeld. Dit bedrag is een momentopname van de dag van briaanmaak. De werkelijke boete kan dus hoger uitvallen, afhankelijk van de dag van terugbezorgen van de materialen.

Let op!

Bij de inleverbussen van de wijkvestigingen wordt geen inleverbon geprint. Maar, als een materiaal wordt vermist, dan wordt de lener daarvoor aansprakelijk gesteld. Weest u zich hiervan bewust als u de inleverbus gebruikt. Alleen bij persoonlijke inlevering van materialen kunt u de inleverbon vragen. Bij de inleverbus van de Centrale Bibliotheek wordt wél een bon geprint. Neem die altijd mee!

- Worden de materialen niet teruggebracht, dan ontvangt u enige tijd later een tweede bericht met een dringend verzoek de materialen zo spoedig mogelijk terug te brengen.
- Mocht u daarna de geleende materialen nog niet ingeleverd hebben, dan zijn wij genoodzaakt administratie- en incassokosten in rekening te brengen. Bij het verlies van bibliotheekeigendommen, bent u de bibliotheek hiervoor een vergoeding verschuldigd. Indien nodig onderneemen wij ter invordering van deze bedragen gerechtelijke acties. De kosten daarvan komen voor uw rekening.

Aansprakelijkheid

Bibliotheek Rotterdam kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade aan video- en dvd-apparatuur of pc's, veroorzaakt door het afspelen van bij de bibliotheek geleende dvd's, video's of cd-roms.

Vergoedingen

Overtuigt u zich ervan dat de door u te lenen materialen in goede staat verkeren. Als u een beschadiging ontdekt, meld dit dan bij de administratie. U voorkomt daarmee dat u later aansprakelijk wordt gesteld voor de schade. Voor vervanging bij verlies of bij onherstelbare beschadigingen, dient de volledige nieuwwaarde vergoed te worden. Bij herstelbare materialen worden de herstellkosten in rekening gebracht.

Verlies bibliotheekpas

Bij verlies of diefstal van uw bibliotheekpas raden wij u dringend aan direct de bibliotheek te waarschuwen. Hiermee voorkomt u eventueel misbruik van uw pasje en de daardoor, voor uw rekening, ontstane kosten. U ontvangt een duplicaatpasje tegen betaling van € 3,50 en op vertoon van een geldig legitimatiebewijs.

Dit verkorte reglement is een samenvatting van het bibliotheekreglement. Het bibliotheekreglement en een lijst met tarieven vindt u op www.bibliotheek.rotterdam.nl bij *Informatie – Uitleenreglement*. Het bibliotheekreglement ligt verder ter inzage in de vestigingen van Bibliotheek Rotterdam. Het bibliotheekreglement is voor bezoekers en leners bindend.