

Veelgestelde vragen ePortal

Vraag: Moet ik lid zijn om eBooks en luisterboeken te kunnen downloaden?

Antwoord: Ja u moet lid zijn, de ePortal is namelijk een dienst van Bibliotheek Rotterdam.

Vraag: Hoe krijg ik een inlogcode?

Antwoord: Dat kunt u zelf doen in één van de vestigingen van Bibliotheek Rotterdam. Kies daar een computer en ga naar de website www.netlibrary.com. Klik rechtsboven op 'maak een gratis account' en registreer uzelf. Let op: noteer of onthoud uw gebruikersnaam en wachtwoord. U ontvangt namelijk geen bevestigingsmail. Bij vragen kunt u terecht bij de informatiebalie.

Vraag: Waarom kan ik mij de eerste keer alleen in de bibliotheek registreren en niet online thuis?

Antwoord: Dit heeft te maken met de IP-adresherkenning. Bibliotheek Rotterdam heeft een licentie tot gebruik van ePortal met haar eigen IP-adres. Daarom moet u noodzakelijk de eerste keer een inlognaam aanmaken in één van de vestigingen van Bibliotheek Rotterdam. Hiermee krijgt u toegang tot de ePortal.

Eind 2009 zal het mogelijk worden om direct met uw bibliotheekpasnummer en pincode in te loggen.

Vraag: Waarom moet ik me registreren?

Antwoord: De online boeken staan op de website www.netlibrary.com, een groot Amerikaans bedrijf dat gespecialiseerd is in online diensten. Als u zich geregistreerd heeft, kunt u op de website van Netlibrary die titels downloaden, waarvoor uw bibliotheek licenties heeft gekocht.

Vraag: Hoe vind ik de eBooks en de eAudiobooks?

Antwoord: U vindt de collectie van uw bibliotheek op www.netlibrary.com, na inloggen op deze site.

Vraag: Vind ik eBooks en luisterboeken ook terug in de catalogus?

Antwoord: Momenteel is de collectie nog niet in onze catalogus te vinden. In een later stadium zal dit wel gebeuren. U vindt de collectie van uw bibliotheek op www.netlibrary.com, na inloggen op deze site.

Vraag: Wat kost het downloaden van eBooks en eAudiobooks?

Antwoord: Niets! Als lid van Bibliotheek Rotterdam mag u gratis eBooks en eAudiobooks lezen en downloaden.

Vraag: Hoeveel eBooks of luisterboeken kan ik downloaden?

Antwoord: U kunt tegelijkertijd 2 eBooks en 2 eAudiobooks lenen.

Vraag: Hoe lang kan ik de boeken op mijn pc/mp3 speler bewaren?

Antwoord: Een eBook of een eAudiobook kan 3 weken lang gelezen of beluisterd worden. U kunt het daarna wel weer opnieuw downloaden.

Vraag: Moet ik Adobe Digital Editions installeren?

Antwoord: Ja, om een eBook te kunnen lezen moet u zowel Adobe Reader(download via: <http://www.adobe-reader.nl/>) als Adobe Digital Editions ADE(via: <http://www.adobe.com/nl/products/digitaleditions/>) installeren. Als u ADE niet geïnstalleerd hebt voor het downloaden van uw eerste eBook krijgt u een foutmelding.

Vraag: Moet ik mij aanmelden voor Adobe Digital Editions(ADE)?

Antwoord: Als u uw versie van ADE niet autoriseert, dan kunt u de eBooks op slechts 1 computer lezen. Als u uw ADE wel autoriseert, is het mogelijk een boek op andere door u geautoriseerde computers te lezen.

Vraag: Kan ik een eBook ook op een eBook-reader downloaden?

Antwoord: Dat hangt af van de DRM formaten die uw eBook reader ondersteunt. De eBooks die u via de ePortal downloadt maken gebruik van Adobe Digital Editions. De IRex Iliad eBook-reader ondersteunt dit formaat nu nog niet, de Sony PRS505 wel.

Voor de Sony kunt u dit doen door eBook Library te downloaden via

<http://esupport.sony.com/>

Nadat u uw eBook op de Sony reader gedownload hebt kunt u het geleende materiaal op www.netlibrary.com bij 'Mijn geleende items' (rechtsboven) inleveren.

Vraag: Zo nee, komt hier een oplossing voor?

Antwoord: Dit hangt af van de producenten van eBooks en de eBook-readers.

Wij kunnen op deze vraag dus geen antwoord geven. Lees meer over DRM op Wikipedia.

Vraag: Hoe komt het dat een boek niet te downloaden is als het aan iemand anders uitgeleend is, het is toch digitaal oneindig beschikbaar?

Antwoord: Uitgevers staan niet toe dat via een bibliotheek oneindig veel kopieën van een titel gratis gedownload kunnen worden. Daarom koopt uw bibliotheek voor iedere titel één licentie. Voor zeer populaire titels zal uw bibliotheek zeker overwegen meerdere licenties aan te schaffen. In deze verschilt een digitaal boek dus niet van een papieren boek.

Vraag: Waarom biedt bibliotheek Rotterdam eBooks aan?

Antwoord: Er is steeds meer interesse in ebooks. Hoewel de techniek en de collectie nog niet optimaal zijn, wil de bibliotheek graag aan deze behoefte voldoen.

Vraag: Kan ik de boeken thuis downloaden?

Antwoord: Ja, het is zelfs veel gemakkelijker om de eBooks en eAudiobooks thuis te downloaden! Let op: dit kan alleen als u in één van de vestigingen van Bibliotheek Rotterdam een account heeft aangemaakt.

Vraag: Kan ik de boeken ook in de bibliotheek downloaden?

Antwoord: Nee, dit is op dit moment nog niet mogelijk. Wij adviseren u de eBooks en/of eAudiobooks te downloaden op de computer waarop u ze wilt lezen. Dit in verband met DRM licenties.

Vraag: Hoe groot is de collectie?

Antwoord: De totale collectie bestaat uit ruim 300 Nederlandstalige titels. Dit aantal zal de komende jaren gaan groeien.

Vraag: Hoe moet ik downloaden?

Antwoord: Nadat u bent ingelogd op www.netlibrary.com, kunt u via het menu in het groene kadertje aan de rechterkant van het scherm door de collectie bladeren, of erin zoeken. Bij iedere titel ziet u na het klikken op 'toon details' de leen- en downloadlink. Zie voor verdere instructies de helpfunctie op de site.

Vraag: Waarom doet een eAudiobook het niet op mijn Ipod?

Antwoord: Dit heeft te maken met de kopieerbeveiliging. De eAudioboeken en de eBooks zijn alleen bruikbaar op apparatuur die Microsoft Digital Management ondersteunt.

Vraag: Zijn er demonstratievideo's?

Antwoord: Op de Netlibrary website staan enkele Engelstalige demonstratievideo's:
Klik hier voor de demonstratie eAudiobooks en hier voor de eBooks.

Stond uw vraag er niet bij?

Stel hem dan via e-mail: klantenservice@bibliotheek.rotterdam.nl